

# Instrukcja użytkowania mebli z litego drewna

## **Użytkowanie mebli z litego drewna:**

- \* Natychmiast usuwać wszelkie zabrudzenia suchą lub wilgotną szmatką. Nie należy czyścić mebli środkami w aerozolu.
- \* Meble powinny być używane zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
- \* Nie stawiać gorących, wilgotnych oraz bardzo zimnych przedmiotów bezpośrednio na blacie.
- \* Prosimy używać podkładek do pisania.
- \* Powierzchnie olejowane nie są tak trwałe jak lakierowane. Jednak łatwa konserwacja pozwala na przywrócenie pierwotnego wyglądu mebla.
- \* Zachować około 1 metr odległości od źródeł ciepła (kominki, grzejniki, kuchenki oraz piekarniki).
- \* Meble powinny być ustawiane na równym podłożu, w przeciwnym razie ulegną odkształceniu.
- \* Meble powinny być chronione przed bezpośrednim działaniem światła słonecznego.
- \* Meble użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych.
- \* Lite drewno może źle reagować na zbyt duży lub zbyt mały poziom wilgoci w pomieszczeniu.

## **Konserwacja powierzchni olejowanych:**

Konserwację wykonujemy szmatką nasączoną olejem. Rozprowadzamy olej wzdłuż słojów drewna, w przeciwnym razie na powierzchni mogą pojawić się i smugi. Po 20 minutach należy zetrzeć nadmiar oleju i wypolerować powierzchnię.

Warstwa oleju jest cienka i po pewnym czasie może ulec starciu, nie jest to wada i nie jest podstawą do reklamacji.

# Gwarancja

Okres gwarancji wynosi 2 lata.

## **Gwarancja nie obejmuje :**

- \*Wad powstałych na skutek okoliczności niezależnych od producenta,
- \*Wad wynikających z nieodpowiedniego użytkowania oraz utrzymania i konserwacji,
- \*Uszkodzeń i wad wynikających z prób przeróbek wykonanych przez klienta,
- \*Uszkodzeń powstałych na skutek nieodpowiedniego usytuowania produktu (ustawienie stołu na niewypoziomowanym podłożu, w bezpośrednim sąsiedztwie elementów grzewczych)
- \*Drewno z których wykonane są blaty stołów ze względu na naturalne jego właściwości może ulegać przebarwieniom, zmianą kolorystycznym. Pod wpływem słońca może ciemnieć lub jaśnieć i nie stanowi to powodu do reklamacji,
- \*Uszkodzeń wynikających ze stosowania środków chemicznych,
- \*Uszkodzeń i odkształceń spowodowanych ustawianiem bezpośrednio na powierzchni stołu gorących, zimnych lub ciężkich przedmiotów
- \*Uszkodzeń i wad spowodowanych nieodpowiednim poziomem wilgotności powietrza w pomieszczeniu w którym znajduje się stół (optimum to zakres od 45% do 60%)  
Inny parametr wilgotności powietrza może spowodować pęknięcia, szczeliny oraz zmiany płaszczyzn, nierówności i wypaczenia,
- \*Uszkodzeń spowodowanych długotrwałym kontaktem z wodą,
- \*Uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednim transportem przez samego klienta jak również transportem przez firmę spedycyjną, kurierską dokonanego na życzenie klienta,
- \*Uszkodzenia i wady z którymi klient zapoznał się przy zakupie produktu,
- \*Zmiana kolorystyki i struktury powłok ochronnych ze względu na ich indywidualny charakter oraz oddziaływanie czynników zewnętrznych (promienie słoneczne, woda itp.)

**Wadą lub uszkodzeniem nie jest:**

- zmiany wynikające z codziennego użytku,
- naturalne zmiany w strukturze drewna oraz jego kolorystyce
- naturalne anatomiczne elementy struktury drewna (twardziel, biel, promienie, słoje)
- zaprawki i niewielkie ubytki, cechy świadczące o świadomej stylizacji mebla przez producenta, wynikające np. z technologii postarzania drewna, łączenia elementów składowych lub wynikających z charakteru własnoręcznego mebla,
- naturalne ubytki,

**Utrata statusu gwarancji występuje w momencie gdy:**

- umiejscowienie mebla jest nieodpowiednie w odniesieniu do zalecanego,
- użytkowanie jest niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami,
- przetrzymywanie mebla w pomieszczeniach o złym wskaźniku wilgotności powietrza,
- zabrudzenia,
- wyraźnego zniszczenia elementów bądź całego mebla,
- zalania cieczami,
- niewłaściwego sposobu utrzymywania czystości mebla oraz konserwacji
- wykryto nieumiejętne próby modyfikacji i przeróbek,
- uszkodzeń mechanicznych,

**Postępowanie reklamacyjne:**

Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest dokonanie przez Klienta zgłoszenia reklamacyjnego.

Reklamacje zgłaszamy wraz z dowodem zakupu (forma pisemna elektroniczna w postaci zdjęć). Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej tydzień po wykryciu wady bądź usterki. W momencie wykrycia wady zaraz po zakupie Kupujący ma 7 dni roboczych na poinformowanie producenta tj. PatRei-wood beauty from nature. W innym przypadku gwarant nie ma podstaw do uznania gwarancji. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszenia w przeciągu 14 dni roboczych od daty uzyskania zgłoszenia.

W momencie uznania reklamacji reklamujący jest zobligowany dostarczyć produkt w wyznaczone przez producenta miejsce gdzie zostanie przeprowadzona naprawa.

Należy zwrócić uwagę na to aby produkt podczas transportu do miejsca wyznaczonej

naprawy był odpowiednio przewożony i zapakowany. Gwarant nie ponosi kosztów transportu

\*Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia wynikające tylko z naturalnej charakterystyki pracy drewna. Nie stosowanie się do zaleceń producenta znacznie zwiększa możliwość wystąpienia uszkodzeń które nie będą podlegać gwarancji.