

# Regulamin

## § 1. Opis produktu

Dokonując zakupu produktu firmy PatRei – Wood beauty from nature decydujesz się na charakterystyczny i unikatowy styl, ale także godzisz się wszystkie obostrzenia i warunki związane z wykorzystaniem litego drewna, które jest główny budulcem naszych wytworów.

Firma PatRei – Wood beauty from nature bazuje tylko i wyłącznie na litym drewnie, co sprawia, że jej produkty są całkowicie unikatowe i niepowtarzalne. Głównym zamysłem ich producenta jest pokazanie w całkowicie innym świetle niedoskonałości litego drewna. Firma PatRei – Wood beauty from nature skupia się na tym żeby takie wady jak: spękania, sęki czy ubytki po sękach wyeksponować w taki sposób aby stały się one głównym atutem tego produktu. Dzięki temu uzyskujemy niesamowity efekt naturalnego wyglądu.

### § 1.1. Użytkowanie produktu z litego drewna

Produkty wytwarzane są z litego drewna. Jest materiał, który ma skłonności do odkształcania się pod wpływem czynników zewnętrznych, dzieje się tak głównie przy zmianach wilgotności powietrza. Zmiany dotyczą objętości oraz kształtu. Jest to proces bardzo długotrwały i uzależniony od wielu czynników, które oddziałują podczas jego eksploatacji.

Każde drewno, którego używamy do produkcji mebli było w odpowiedni sposób przetwarzane, są to procesy suszenia oraz sezonowania, które mają za zadanie przystosowanie takiego mebla do użytku wewnętrznego. Procesy te w naturalny sposób mogą sprawić niewielkie odkształcenia blatów. Jeśli tego typu zjawiska, które są bezpośrednio powiązane z pracą drewna, rażąco nie oddziałują na użyteczność produktu, to nie są uznawane jako podstawa do reklamacji.

Klient wchodzący w posiadanie takiego mebla jest zobligowany do przestrzegania norm, w których powinien przechowywać dany produkt. Temperatura pomieszczenia powinna być w granicach 16-24 stopni a względna wilgotność powietrza w granicach 40-70%. Producent nie jest odpowiedzialny za odkształcenia, które wynikają z następujących powodów:

- używaniem meble nie zgodnie z konstrukcją i przeznaczeniem,
- nie zachowaniem odpowiedniej odległości (min. 1m) od źródła ciepła (grzejniki, kominki, piekarniki, farelki czy kuchenki),
- wystawieniem mebla bezpośrednio na działanie światła słonecznego, nadmierny bądź zbyt niski poziom wilgotności, szkodliwe warunki atmosferyczne,
- nie przechowywaniem mebli w pomieszczeniach suchych i zamkniętych,
- ustawieniem mebla na nierównym podłożu,
- stosowaniem środków do czyszczenia w aerozolu,
- brakiem odpowiedniej konserwacji, zawartej w instrukcji obsługi,
- kładzeniem bezpośrednio na powierzchni mebla przedmiotów, które są zbyt ciężkie, gorące czy zimne,
- brakiem długotrwałego usuwania wszelkiego rodzaju zabrudzeń.

## **§ 1.2. Tolerancja wymiarów produktu**

Podczas procesów takich jak dopasowywanie i wyrównywanie, które towarzyszą przy obróbce mebla wymiary produktu mogą się w jakimś stopniu różnić od tych, które zakładaliśmy na samym początku. Granice tolerancji:

- a) długość blatu ~ 20mm
- b) szerokość blatu: ~ 20mm
- c) grubość blatu: ~ 5mm
- d) wysokość stołu: ~ 10mm

## **§ 1.3. Przebarwienia produktu**

Mebel z drewna litego wystawiony na oddziaływanie promieni słonecznych, może w poprzez naturalny proces odbarwić się. Nie może to być podstawą do złożenia reklamacji.

## **§ 1.4. Konserwacja i użytkowanie**

- a) Producent/Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Konsumentowi/Klientowi pełnej instrukcji użytkowania, z którą Konsument/Klient ma obowiązek bezzwłocznie się zapoznać. Producent/Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne użytkowanie Konsumenta/Klienta z dostarczoną instrukcją.
- b) Konsument/Klient jest zobligowany do tego by dbać o dany produkt. Należy 1-2razy w roku pokrywać go odpowiednim środkiem. Tenże środek nie jest dołączony do zakupionego produktu. Wszelkie informacje związane konserwacją i odpowiednim doбором środków umieszczone w instrukcji użytkowania. Wszelkie defekty występujące z braku odpowiedniej konserwacji nie są powodem do podstawy reklamacji.

## **§ 1.5. Dostawki do mebli**

W ofercie PatRei – Wood beauty from nature znajdują się także dostawki do blatów, które mają zadanie przedłużyć stół. Nośność takiej dostawki jest ograniczona. Należy zawsze pamiętać, że obciążenie statyczne, na które narazimy dostawkę nie może przekraczać 10kg. Tego typu dostawki nie są integralną częścią stołu i nie przechowujemy ich w skrzyni danego stołu. Należy je przechowywać w odpowiednich warunkach i w odpowiedniej wilgotności. Należy także pamiętać by nie przetrzymywać ich bezpośrednio na ziemi. Złe warunki przechowywania mogą doprowadzić do odkształceń co może zaowocować późniejszym złym dopasowaniem do stołu. Producent/Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany spowodowane złym przechowywaniem dostawek.

## **§ 1.6. Naturalne wady drewna litego**

Jakiegokolwiek defekty/wady drewna litego są pochodzenia naturalnego i są bezpośrednio powiązane z jego charakterystyką. Spękania, sęki, ubytki po sękach i inne wady mają istotny wpływ na wygląd i styl meble wyprodukowanych przez naszą firmę. W żadnym przypadku nie będą one uznawane za wadę takiego mebla, chyba, że wcześniej miały miejsce inne indywidualne ustalenia z klientem.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

### **§ 2.1.**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez firmę PatRei – Wood beauty from nature Patryk Reichel (NIP: 9910493978 REGON: 369968307) 46-046 Zakrzów Turawski, ul. Główna 55 zwaną „Sprzedawcą”, za pośrednictwem sklepu internetowego [www.patrei.pl](http://www.patrei.pl) (zwanego dalej „Sklepem Internetowym”), drogą e-mailową, telefonicznie lub osobiście.

### **§ 2.2.**

Wszystkie informacje zawarte na stronie Sklepu Internetowego, odnoszące się do produktów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art.71 Kodeksu Cywilnego.

## **§ 3. Prawa autorskie**

Wszelkie dane umieszczone na stronie [www.patrei.pl](http://www.patrei.pl) są własnością PatRei – Wood beauty from nature i nie mogą być kopiowane bez zgody i wiedzy właściciela. Wszelkie zdjęcia umieszczone na stronie [www.patrei.pl](http://www.patrei.pl) są własnością PatRei – Wood beauty from nature i nie mogą być kopiowane bez zgody i wiedzy właściciela, przy równoczesnym podaniu źródła

## **§ 4. Zakres i warunki świadczenia usług**

### **§ 4.1.**

Warunkiem użytkowania z oferty Sklepu Internetowego jest zaznajomienie się niniejszym Regulaminem oraz jego akceptacja. Klient zobligowany jest do dokładnego zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przeprowadzeniem zamówienia.

### **§ 4.2.**

Produkty oferowane w Sklepie Internetowym są to meble wytwarzane z naturalnego litego drewna oraz stali. Cały asortyment zawarty na stronie Sklepu Internetowego obejmuje szczegółowy opis produktu. Opis ten zawiera: zdjęcia, dane techniczne, dostępne warianty kolorystyczne, cenę, metody płatności oraz koszty wysyłki.

### **§ 4.3.**

Zamówienia/zlecenia można składać przy pomocy sklepu internetowego, drogą e-mailową, telefonicznie bądź osobiście.

### **§ 4.4.**

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z:

- a) zapoznaniem i akceptacją przez Klienta wszelkich postanowień niniejszego Regulaminu,
- b) zezwoleniem Sprzedawcy/Producenta do przetwarzania danych osobowych Klienta w celu zrealizowania zamówienia.

#### **§ 4.5.**

Po dokonaniu zamówienia następuje zawarcie Umowy Sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą/Producentem.

#### **§ 4.6.**

Ceny towaru na stronie umieszczone są przy danym produkcie.

- a) przedstawiają ceny brutto (wraz z podatkiem VAT) i przedstawione są w złotych polskich;
- b) nie obejmują informacji odnośnie kosztów Dostawy, o których Klient będzie poinformowany podczas wyboru sposobu Dostawy,
- c) nie obejmują informacji na temat potencjalnych opłat celnych, jeśliby adres transportu był poza granicami Polski.

#### **§ 4.7.**

Klient dokonuje płatności za zamówione Towary poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy.

#### **§ 4.8.**

Sprzedawca/Producent może umieścić na Stronie Internetowej Sklepu orientacyjną informację mówiącą o liczbie Dni Roboczych, które potrzebuje do realizacji zamówienia.

#### **§ 4.9.**

Zamówione produkty będą dostarczane do Klienta za pośrednictwem Dostawcy, bądź osobiście na adres wskazany w formularzu zamówienia lub drogą e-mailową.

#### **§ 4.10.**

Klient zobligowany jest do podania numeru telefonu kontaktowego, który zostanie przekazany konkretnemu Dostawcy w celu uzgodnienia szczegółów i terminu dostawy.

#### **§ 4.11.**

Klient zobowiązany jest do sprawdzenia doręczonej przesyłki w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy.

#### **§ 4.12.**

Klient ma prawo zażądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu odbioru przesyłki w razie znalezienia ubytku lub uszkodzenia przesyłki.

#### **§ 4.13.**

Podczas realizacji dostaw zastosowanie mają przepisy Prawa Przewozowego.

#### **§ 4.14.**

Do każdej przesyłki dołączony zostanie dowód zakupu (faktura VAT).

## § 5. Czas realizacji zamówienia, koszt i metoda dostawy

### § 5.1.

Czas realizacji konkretnego zamówienia wynosi od 28 dni roboczych, o ile na stronie Sklepu Internetowego nie jest napisane, że produkt dostępny jest „od ręki”.

Do dni roboczych wliczamy dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Okres realizacji zaczyna się od chwili zaksięgowania zaliczki na koncie bankowym Sprzedającego/Producenta, aż do momentu stworzenia pełnowartościowego produktu.

Czas wysyłki i dostawy nie jest wliczany do czasu, w którym realizowane jest zamówienie.

### § 5.2.

Sprzedawca/Producent ma w swojej ofercie następujące formy dostawy:

- przesyłka kurierska/paletowa,
- transport własny do 50 km (cena ustalana indywidualnie).

## § 6. Gwarancja

Sprzedawca/Producent udziela na swoje produkty 12 miesięcznej gwarancji.

## § 7. Odstąpienie od umowy

Produkty PatRei – Wood beauty from nature są wykonywane z litego drewna. Wszystkie one są wykonywane na Państwa konkretne indywidualne zamówienie. Tego typu produkty są wykluczone z możliwości zwrotu. Dlatego bardzo upraszamy o przemyślane zakupy.

**Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi w wypadkach: - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.**

## § 8. Reklamacje powiązane z jakością produktu

### § 8.1.

Sprzedawca/Producent zobowiązany jest do dostarczenia Klientom towaru bez wad fizycznych i prawnych. Sprzedawca ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za wady towaru na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.) w szczególności art. 556 i następn. Klient będący konsumentem może skorzystać z uprawnień z rękojmi w ciągu roku od dnia wykrycia wady. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi względem Klienta będącego konsumentem przez 2 lata od daty wydania rzeczy.

## **§ 8.2.**

Reklamację należy zgłosić poprzez wysłanie wiadomości za pomocą poczty elektronicznej na adres patrykat@live.com. Następnie należy wypełnić „Formularz Reklamacji” i odesłać go wraz z reklamowanym Towarem oraz dowodem zakupu (paragonem albo fakturą) na adres: PatRei – Wood beauty from nature Patryk Reichel 46-046 Zakrzów Turawski, ul. Główna 55

## **§ 8.3.**

Klient w przypadku gdy produkt ma wadę, może:

- żądać usunięcia wady,
- żądać wymienienia towaru na wolny od wad
- złożyć oświadczenie z żądaniem obniżenia ceny
- złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (tylko i wyłącznie przy warunek, gdy wada jest istotna) Sprzedający/Producent obliguje się do ustosunkowania się do reklamacji w terminie 14 dni i poinformowania Klienta w sposób, który zadeklarowany jest w Formularzu Reklamacji.

## **§ 8.4.**

Sprzedający/Producent może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Klienta, dzieje się tak w przypadku, kiedy doprowadzenie do zgodności z umową Towaru wadliwego w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe lub w zestawieniu z innym ewentualnym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałby poniesienia zbytnich kosztów.

## **§ 8.5.**

Koszty przesyłki w przypadku uznania reklamacji pokrywa Sprzedający/Producent. W przypadku negatywne oceny reklamacji koszty pozostają po stronie Klienta.

## **§ 9. Reklamacje powiązane z uszkodzeniami podczas transportu**

### **§ 9.1.**

W przypadku reklamacji powiązanych z uszkodzeniem powstałym podczas transportu zastosowanie mają panujące przepisy Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.

### **§ 9.2.**

Klient zobowiązany jest do przyjęcia, otworzenie oraz końcowego sprawdzenia Towaru przyjmowanego od Dostawcy w obecności pracownika Dostawcy. W przypadku gdy Klient stwierdzi uszkodzenia, które powstały podczas transportu Klient wraz z pracownikiem Dostawcy sporządza protokół szkody.

### **§ 9.3.**

Reklamacje związane z uszkodzeniem podczas transportu Klient składa u Dostawcy.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

### **§ 10.1.**

Sprzedawca/Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany regulaminu nie obejmują Klientów, którzy zawarli już umowę sprzedaży ze Sprzedawcą/Producentem. W takim przypadku obowiązuje treść regulaminu na chwilę zawarcia umowy sprzedaży.

### **§ 10.2.**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.